

**BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Dilekçe Kayıt	1-TC Kimlik No 2-İletişim Bilgileri	Dilekçe Yanıtları İlgili Müdürlük Tarafından Verilmektedir
2	Bilgi Edinme	Dilekçe	Dilekçe Yanıtları İlgili Müdürlük Tarafından Verilmektedir
3	Bilet Dağıtımı	İletişim Bilgileri	-
4	Tahakkuk Girişi	İlgili Müdürlük Tarafından Verilen Tahakkuk Fişi	-

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bası hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

**İlk Müracaat Yeri**

İsim : Duygu ALBAYRAK  
Unvan : Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü  
Adres : Çanakkale Belediyesi Ana Hizmet Binası  
Telefon : 444 17 17  
Faks : -  
e-posta : [duygualbayrak@canakkale.bel.tr](mailto:duygualbayrak@canakkale.bel.tr)

**İkinci Müracaat Yeri**

İsim : Rebiye ÜNÜVAR  
Unvan : Başkan Yardımcısı  
Adres : Çanakkale Belediyesi Ana Hizmet Binası  
Telefon : 444 17 17  
Faks : -  
e-posta : [rebiyeunuvar@canakkale.bel.tr](mailto:rebiyeunuvar@canakkale.bel.tr)